

# HAUSORDNUNG

**Liebe Gäste,**

um Ihren Aufenthalt in den Adapt Apartments so angenehm wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte die folgende Hausordnung und geben Sie diese an andere Mitreisende weiter. Diese Hausordnung ist allgemein gültig.

## **1. Rezeption**

Die Rezeption ist von Montag – Freitag von 08 – 11 + 14 – 20 Uhr und am Samstag/Sonntag von 08 – 16 Uhr besetzt. Wenn Sie Fragen haben, stehen unsere Mitarbeiter zu den angegebenen Öffnungszeiten mit Rat und Tat zur Verfügung. Bitte begegnen Sie unseren Mitarbeitern stets mit Respekt. Unsere Mitarbeiter sind gleichfalls für die Einhaltung der öffentlichen Ordnung, sowie der Hausordnung verantwortlich und grundsätzlich weisungsbefugt.

## **2. Apartments**

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt sein, sofern keine Spätabreise gebucht ist. Dieser Service ist je nach Verfügbarkeit für 35,00 € buchbar.

Bitte beachten Sie, dass das Abbrennen von Kerzen jeglicher Art in den Apartments strikt untersagt ist. All unsere Apartments sind Nichtraucher-Apartments.

## **3. Verpflegung (Airport-Hotel)**

Das Frühstücksbuffet ist Montag bis Freitag von 6:00 Uhr bis 10:00 Uhr und Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr geöffnet. Wir bitten Sie spätestens 30 min nach Schliessung den Frühstücksraum zu verlassen.

Die Mitnahme von Speisen und Getränken aus dem Frühstücksraum ist nicht gestattet, es sei denn, das Hotel gestattet dies ausdrücklich. Dies kann gegen Aufpreis vereinbart werden.

Der Verzehr von mitgebrachten Getränken und Speisen ist im Restaurant, an der Bar oder auf der Terrasse untersagt.

## **4. Haustiere**

Haustiere sind in den Apartments nicht gestattet.

## 5. Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Ab 22 Uhr ist in allen Apartments, Fluren und auf dem gesamten Gelände der Apartmentanlage für Nachtruhe zu sorgen. Jeglicher Lärm sollte vermieden werden. Bei Nichteinhaltung der Nachtruhe kann es zum sofortigen Hausverweis kommen. Es wird ein respektvoller Umgang gegenüber anderen Gästen, unserem Personal und unserer Nachbarn erwartet. Gästen ist es nicht gestattet, sich aus dem Fenster zu lehnen, auf Fensterbänken zu sitzen, Gegenstände aus dem Fenster zu

werfen oder aus dem Fenster zu rufen oder zu singen. Auch das Aus- und Einsteigen durch ein Fenster ist verboten.

Personen, die nicht in den Apartments gebucht sind, erhalten nur Zutritt zu den Zimmern nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption. In Einzelfällen kann das Personal den Zutritt verweigern.

Das Rauchen (einschließlich E-Zigaretten) ist in allen Räumlichkeiten der Apartmentanlage strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes wird eine Gebühr in Höhe von 250,00 € erhoben. Gleiches gilt für Manipulation von Rauchmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notausgängen. Im gesamten Objekt sind offenes Feuer und das anzünden von Kerzen nicht erlaubt.

Zusätzlich anfallende Kosten für Noteinsätze oder Beschädigung des Firmeneigentums, kann dem Gast in Rechnung gestellt werden, sofern dies auf unbefugtes Handeln zurückzuführen ist

## 6. Im Notfall – Feueralarm – Ruhe bewahren!

- Alarmton beachten: Bei Ertönen des Feueralarms (durchgehendes, lautes Signal) ist Ruhe zu bewahren.
- Nicht in Panik geraten: Hektische Reaktionen gefährden Sie und andere.
- Brandort melden (falls bekannt): Informieren Sie umgehend das Hauspersonal (030/67892980) oder die Feuerwehr (**112**) über den genauen Brandort und das Ausmaß des Feuers (falls sicher möglich).
- Fluchtwege nutzen: Verlassen Sie das Gebäude unverzüglich über die gekennzeichneten Fluchtwege (Treppenhaus, Notausgänge). **Keine Aufzüge benutzen!**
- Sammelplatz aufsuchen: Begeben Sie sich zum ausgewiesenen Sammelplatz außerhalb des Gebäudes und warten Sie auf weitere Anweisungen.
- Nachbarn informieren: Klopfen Sie auf dem Weg nach draußen an Türen und informieren Sie Ihre Nachbarn.
- Keine Rückkehr ins Gebäude: Betreten Sie das Gebäude unter keinen Umständen wieder, bis die Feuerwehr Entwarnung gegeben hat.

Wichtige Hinweise:

- Machen Sie sich mit den Fluchtwegen und Sammelplätzen vertraut.
- Halten Sie Fluchtwege und Treppenhäuser frei von Hindernissen.
- Notrufnummer Feuerwehr: **112**

## **7. Verschiedenes**

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Website herunterladen oder an der Rezeption erhalten können. Gäste sind verpflichtet, die Hausordnung und die Geschäftsbedingungen zu befolgen, sich gegenüber anderen Gästen und den Mitarbeitern respektvoll zu verhalten und den normalen Betrieb nicht zu behindern. Bei Störungen der Ruhe und Ordnung auf dem Gelände der Apartmentanlage sind die Gäste verpflichtet, den Anweisungen des Personals Folge zu leisten, damit eine Deeskalation herbeigeführt werden kann. Wir behalten uns das Recht vor, Gäste bei Verstößen gegen die oben genannten Regeln vom Apartmentgelände zu verweisen oder den Zutritt zu verweigern.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Einhaltung dieser Hausordnung. Wenn Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden

Personen, die gegen die Hausordnung verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert werden und ggf. ein Hausverbot ausgesprochen werden.